网上交费过程中要注意哪些事项？

注意事项：

1.网上缴费时间：网上缴费系统开放期间均可（其中每天22:00-0:30不能缴费）。

2.确认网页浏览器地址栏的地址为：http://www.jccjf.ynutcm.edu.cn/payment/。在转接到银联付款页面后，请确认页面上的域名为银联在线支付或者用户银行卡所在银行的域名。

3.建议使用IE浏览器，关闭IE或其他工具条的“弹出窗口阻止程序”之类的功能（打开IE浏览器，在“工具”菜单中，选择“弹出窗口阻止程序”，然后单击“关闭弹出窗口阻止程序”）。

4.请安装好网银支付需要的安全控件（参考各银行网站相关说明）。

5.在网上支付过程中如果出现网页不能正常显示、验证码不可识别等问题，可清理浏览器的缓存，然后重新打开网页，或请确认是否安装了银行网上支付所需的安全控件；或者部分网络环境或者网络设置可能会有限制，请关闭网页拦截工具。

6.选择本次缴费项后，需要对缴费订单进行确认，订单确认后将不能修改。

7.完成支付后不要立即关闭浏览器，否则可能导致支付结果不能即时返回，扣款成功后一定要在缴费平台核实所扣费用是否确实返回到学费系统中了,在【缴费历史查询】页面能查到所缴费用情况。若发现银行已扣款，但10分钟后缴费结果还未返回学费系统，千万不要重复缴费操作。可联系收费管理科老师协助处理（电话：0871-65918180）。

8.如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢，请冷静并耐心等待，尽量不要重复点击，如果页面无法显示，可尝试刷新。

计划财务处

2019年10月12日

避免重复交费的相关提示

温馨提示：

 在您通过网上缴费平台交费支付的过程中,由于集中交费网络繁忙，支付结果是否成功银行不能及时传输给我们，导致交费结果不能及时更新。因此，如果您已经支付完成，但交费状态仍然显示为未交费状态或者不确定是否交款成功，请先确认银行卡是否已经扣款，如果确认银行卡已经扣款，请不要再次点击银行“支付”，以免重复扣款。

 如果银行卡已经扣款，但超过1天后缴费平台订单状态还是未支付成功，请联系计财处收费管理科老师，联系电话0871-65918180。

计划财务处

2019年10月12日